

平成 28 年 12 月 吉日

お客様各位

株式会社 エステイエス
代表取締役 齋藤 圭二

年末年始サポート体制のご案内

拝啓 寒冷の候、貴社益々ご清祥のこととお喜び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、年末年始の当社サポート体制につきまして、下記の通りご案内させていただきます。休業中は何かとご不便をお掛け致しますが、何卒ご理解、ご協力の程お願い申し上げます。

敬具

記

1. 休業期間

平成 28 年 12 月 28 日（水）17:00 ～ 平成 29 年 1 月 5 日（木）9:00

2. 年末年始サポート体制

上記期間中に於いて緊急度の高い障害およびお問い合わせについては、夜間休日緊急サポート電話による対応とさせていただきます。また、当社 e-Mail へのお問い合わせについては平成 29 年 1 月 5 日より順次回答とさせていただきますのでご了承下さい。

3. 緊急時連絡先

◆夜間休日緊急サポート電話

メイン : 080-4146-6519

サブ : 080-4146-6324 ※メインが繋がらない場合

4. 事前連絡のお願い

上記期間中に、システム変更などの作業予定がございましたら、事前に当社担当営業若しくは担当技術までお知らせ頂きたくお願い申し上げます。その他、ご不明な点等も当社担当営業もしくは担当技術までお問い合わせ下さい。

以上